

类别：B类

# 汉中市发展和改革委员会

签发人：郝明森

汉发改营商函〔2024〕130号

## 对市政协六届三次会议 第215号提案的答复函

刘军委员：

您提出的《关于切实打通营商环境“最后一公里”的建议》（第215号）提案收悉。现答复如下：

近年来，汉中市委、市政府把优化营商环境作为“一号工程”抓紧抓实，营商环境进入持续优化的上升通道。针对您提出的提案内容，我们主要做了以下工作：

### 一、宣传氛围日益浓厚

（一）惠企政策精准可及。将涉企优惠政策、产业促进政策、人才支持政策等编制清单，利用“陕企通”平台，促进政策精准推送，进一步扩大“免申即享”“即申即享”范围，使数据多跑路、企业零跑腿，让政策可感可及、精准触达，实现“企业找政策”向“政策找企业”转变。

（二）政企沟通顺畅高效。认真落实政企交往“正负面清单”，分行业、分层级定期召开企业座谈会、政企恳谈会、企业家沙龙

和政银企对接会，全面加强各区域、商会、企业间沟通交流。扎实开展“五上”企业遍访包联、“双包一解”活动，落实市级领导联系新生代民营经济人士和政企会商制度，2024年以来，共走访调研企业2652户，协调解决困难问题368个。

（三）宣传氛围日渐浓厚。建立宣传约稿制度，利用省、市发改委网站及微信公众号、新闻报纸等各类媒体平台、创新宣传模式，深入宣传营商环境成效。2023年以来，累计向省营商办投稿86篇，被省级营商环境突破年系列报道专刊宣传10篇；在中国发展网、陕西新闻联播、陕西日报、陕西网、汉中日报等媒体刊发优化营商环境工作信息300余篇，营造了“人人都是营商环境”的浓厚氛围。

## 二、政务服务持续优化

（一）形成合力促进发展。印发《汉中市深化营商环境突破年行动方案》，确定四方面50项具体任务，明确34个市级部门、11个县区、4个园区共同推进，既分工明确各司其职又相互配合通力协作，共同推动营商环境突破年各项改革措施落地落实。

（二）要素保障全面升级。近年来，我们聚焦企业全生命周期，进一步提升企业开办、注销便利度，全面推进公平市场准入，建立健全政府诚信履约机制，全面深化跨部门综合监管，集中治理拖欠市场主体账款行为，持续深化涉企乱收费乱罚款乱摊派专项治理行动，持续优化办税缴费体验，加强中小投资者权益保护，推进跨境贸易便利化、不断完善公共服务配套，降低企业运行成本，企业服务要素保障全面升级，进一步激发了市场主体活力。

（三）政务服务强质增效。聚焦提升审批效率，不断深化拓展“一件事一次办”“一业一证”“证照分离”、行政审批信用承诺制改革等多项改革举措。聚焦市场主体发展，大力推行企业开办全程电子化，持续优化企业开办流程，优化行业开办指导书，探索“智慧政务服务”，进一步提升企业开办便利化水平。聚焦便民利企服务，全面实行行政许可事项清单管理，不断提升网上办理质效，推动政务服务跨区通办，推进“镇街村居联审联办”，政务服务效能不断升级。

（四）中介服务规范提升。建设工程招投标、政府采购备案、市本级政府集中采购实现全流程线上运行；采购人可跨区域、跨级次自主择优选择集中采购机构代理采购项目，进一步破除中介机构垄断，促进公平公正。同时，积极开展“四类”违法违规行为专项整治工作，重点聚焦政府采购领域反映突出的采购人设置差别歧视条款、代理机构乱收费、供应商提供虚假材料、供应商围标串标等问题开展专项整治。

### 三、监管质效稳步提升

（一）投诉举报和问题核查办理有力开展。今年以来，汉中12345政务服务便民热线共受理有关营商环境类咨询诉求1199件，已办结1175件，办结率98%。持续深化营商环境领域问题专项治理。成立营商环境专项治理工作专班，明确“6+22”项治理任务，主动接受社会各届监督评判，开展监督检查2轮次，通报曝光营商环境反面典型案例16件23人。对“市长热线”、省营商办转办的营商环境问题线索进行督办反馈；将营商环境专项审计

调查整改落实情况，纳入市委重点督查内容和市政府每月重点工作任务，建立整改工作台账，压茬推进。

（二）优化开展营商环境评价。在全市范围聘请 20 位企业家担任省级营商环境特约监督员，组织开展营商环境调研、座谈研讨、政务服务体验等形式多样的活动，充分发挥特约监督员日常监督、参谋咨询、舆论引导作用。广泛发动各类市场主体参与陕西省营商环境满意度调查，每季度发出并完成调查问卷 3100 份。在全省营商环境评价中我市连续三年位列优秀等次，2023 年市场主体满意度评价中稳居全省前列。

（三）营商环境考核力度进一步加强。将营商环境突破年工作纳入全市季度督查中，采取实地查看、访谈座谈、发放调查问卷等方式，就营商环境各项工作落实情况进行督导调研。二季度督查中共走访企业 60 余家，发放调查问卷 400 与份，点对点收集企业对优化营商环境、降低企业成本等方面的意见建议。

## 二、下一步工作打算

下一步，我们将加快工作节奏、加大攻坚力度，全力推进各项重点工作任务落地落实，主要抓好以下三个方面工作：

一是扎实推进营商环境突破年行动。聚焦突破年《行动方案》确定的“5+40”项目标举措，优化改革措施，坚持重点突破、压茬整体推进。

二是推进政务服务质效双升。深化政务服务规范化、标准化建设，纵深推进“高效办成一件事”改革，深化“一窗受理、集成服务”改革，推动更多事项在综合窗口办理。

三是积极探索优化营商环境新思路。扎实开展营商环境典型经验复制推广学习借鉴，以复制推广引领制度创新，不断激发市场主体活力和社会创造力。

衷心感谢您对汉中经济社会发展积极建言献策，希望继续关注并支持我市营商环境建设工作。

汉中市发展和改革委员会

2024年7月31日

6107020002948

(联系人：舒弘毅，电话：2639121)

---

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

---

汉中市发展和改革委员会

2024年7月31日印发