

类别：B类

汉中市发展和改革委员会

签发人：郝明森

汉发改营商函〔2024〕125号

对市政协六届三次会议 第433号提案的答复函

王维权委员：

您提出的《关于提升营商环境的软实力，夯实企业发展的硬基础的提案》（第433号）收悉。现将相关内容答复如下：

近年来，我市坚持以市场主体和人民群众需求为导向，持续深化“放管服”改革，认真贯彻实施《优化营商环境条例》（以下简称《条例》），深入推进营商环境突破年行动，全力打造政府最诚信、企业最舒心、办事最高效“三张名片”。我市在2023年全省营商环境评价中位列第3名，连续四年位列优秀等次。5个案例在2023年度陕西省营商环境典型案例评选中获奖，4项先进举措入选全省2024年第一批优化营商环境典型经验做法。

一、市场化水平进一步提升

持续深化企业开办注销改革，通过优化窗口设置、审核合一、并联审批等举措，有效提升便利化水平，企业开办从1个工作日压缩至5小时内办结，跑出“极速”办结“汉中新速度”。深化不动

产登记改革，推行“一窗受理、集成服务”模式，一般、抵押登记时限分别压减至 2 个和 1 个工作日，异议、查封登记即时办结。扎实推进“解难题办实事”亲商助企活动，积极主动为企业纾困解难，组织全市各级干部开展“五上”企业遍访包联，共走访调研企业 2652 户，协调解决困难问题 368 个；全市金融机构开展入企问需走访 956 户，解决贷款 3.37 亿元。利用“亲清直通车·政企恳谈会”等载体，及时收集企业反映的问题建议，市县主要领导召开政企座谈会 20 余场，现场解决急难愁盼问题 100 余起。

二、法治化水平进一步提升

全市律师队伍给民营企业开展普法宣传 186 场次、法律咨询 386 人次，进行法治体检 46 次。开辟涉企案件“绿色通道”，积极适用简易、小额诉讼程序，速裁案件平均审理时间缩短至 7 天。开展“守护知识产权”、春茶地理标志保护，知识产权代理行业整治“蓝天”行动，全市共查办各类知识产权案件 26 件，罚没款 16.91 万元。扎实开展涉企违规收费专项整治，重点查处转供电环节违规加价行为，全市共检查转供电主体 228 户次，查处转供电案件 3 起，退还多收电费 18.78 万元，罚款 8.33 万元。实现“双随机、一公开”监管全覆盖、部门联合抽查常态化，全市共制定 2024 年第一批抽查计划 1112 批次，已启动抽查 647 批次，抽取市场主体 5668 个，公示检查结果 2202 条。

三、政务服务水平进一步提升

大力推进“一网通办”，审批服务事项“网上可办”占比达 95.39%， “最多跑一次”事项占 94.62%；积极推行政务服务“一窗

通办”综合窗口改革，全力推动“高效办成一件事”，省级统筹的15个“一件事”全市累计办件14.54万件。在全省首创推出“镇街村居联审联办”模式，畅通便民服务“微循环”，打造“家门口”政务服务。建立“水电气暖信”联合报装机制和联合服务“一支队伍”，设立报装综合窗口，实现“一表申请、一窗受理、一网通办”，切实提高企业用能便利度。规范运行12345政务服务热线，持续优化快速响应、高效办理、及时反馈工作机制，今年以来全市共受理营商环境咨询投诉324件，办结率100%，满意率97%。

四、要素保障水平进一步提升

完善涉企政策服务机制，进一步加强“陕企通”平台推广应用，全市共注册市场主体12.78万户，注册量位居全省第3；强化政策宣传解读，共发布政策368件，总量排全省第2，实现“企业找政策”向“政策找企业”转变。全市小微企业贷款余额569.79亿元，较年初增长8.64%。其中：普惠型小微企业贷款余额231.74亿元，增速9.23%，高于各项贷款增速6.3个百分点；企业综合融资成本4.52%，较年初下降0.44个百分点。持续深化“标准地”改革，今年以来共出让“标准地”12宗142.39亩。全面提升项目审批协同服务能力，构建各涉审部门、各层级一体化闭环运行机制，全市共办理工程建设项目审批事项716个，涉及项目389个。

针对提案提出的建议，下一步，我们将重点做好以下五个方面的工作：

一是全面贯彻落实《条例》。加大《条例》贯彻落实力度，进一步创新体制机制，强化协同联动，完善法治保障，加强政务

诚信建设，严格依法监管，全力打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境，为经济高质量发展保驾护航。

二是扎实推进营商环境突破年行动。聚焦深化突破年《行动方案》确定的“4+50”项目标举措，优化改革措施，坚持重点突破、压茬整体推进，全面提升质量成效，推动营商环境突破年活动走深走实，打造我市优化营商环境工作升级版。

三是全力降低企业成本。重点围绕降低企业时间、融资、用人、经营、机会、求助“六个成本”工作任务，出台系列降成本措施，落实各项帮扶政策，切实把中小企业的成本降下来，减轻企业负担。加大改革创新、强化系统集成、协同发力突破，建立多层次、多元化、全方位的政策、环境、工作服务体系，全力营造企业经营发展良好环境。

四是全面提高行政服务效能。扎实推进政务服务“一窗通办”综合窗口改革，推出更多“高效办成一件事”的经验做法。进一步完善审批与监管互动机制，推进流程简约化、办事规范化、服务便利化。持续优化升级“互联网+政务服务平台”，不断提升网上办事广度和深度。

五是营造公平公正市场环境。深入推进“双随机、一公开”监管常态化全覆盖，将更多事项纳入跨部门跨行业联合检查，减少对企业检查的频次。深度融合“信用监管”和“互联网+监管”，提升监督的针对性和实效性。持续推进包容审慎监管，实行容错、免罚清单管理，为市场主体提供宽松的生产经营环境，让企业放心投资、舒心发展。

衷心感谢您对汉中社会经济发展积极建言献策，希望您继续关注并支持我市营商环境建设工作。

汉中市发展和改革委员会

2024年7月31日



(联系人：舒弘毅，电话：2639121)

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

汉中市发展和改革委员会

2024年7月31日印发