

类别：B类

汉中市发展和改革委员会

签发人：郝明森

汉发改营商函〔2024〕128号

对市政协六届三次会议 第376号提案的答复函

赵友祥委员：

您提出的《关于持续优化营商环境助推汉中经济发展》（第376号）提案收悉。现答复如下：

近年来，我市坚持以营商环境突破年为工作主线，以市场主体和人民群众需求为导向，认真贯彻落实全省及我市深化“三个年”安排部署，深入推进营商环境突破年活动，全力打造政府最诚信、企业最舒心、办事最高效“三张名片”。在2023年全省营商环境评价中排名我市第3，连续四年位列优秀等次；5个案例在陕西省营商环境典型案例评选中获奖；4项先进举措入选全省2024年第一批典型经验做法，在全省复制推广。针对您提出的提案内容，我们主要做了以下工作：

一、体制机制不断健全。一是成立“汉中市优化提升营商环境工作领导小组”“汉中市营商环境突破年工作专班”，制定优化营商环境“十大行动方案”“三年行动计划”“五大专项行动”和《进一步促进和服务民营经济高质量发展的若干措施》《深化营商环境突

破年行动方案》《优化提升营商环境工作考核办法》等一系列制度政策，强化顶层设计，建立配套措施，细化工作举措，整体统筹推进，确保各项工作任务落实落细、取得实效。二是坚持项目化、清单化推进。实行市委月末调度，政府双周调度工作机制，进一步强化工作推进制度保障。将突破年活动成效纳入年度目标责任考核，建立落实“周安排、月考核、季监测、年评价”考评机制，以考核促进落实，以绩效检验实效。

二、政务服务持续优化。一是探索“智慧政务服务”，在全省首创打造集政策解读、开办指导、咨询服务等功能于一体的“汉小美”政务服务AI咨询员，24小时全时段在线向企业群众办事提供权威、精准的业务咨询服务，让企业群众随时随地“掌上”自助查询、享受即时服务，有效避免多跑路、走弯路。二是积极推行政务服务“一窗通办”综合窗口改革，大力推动“高效办成一件事”。审批服务事项“网上可办”占比达95.39%，“最多跑一次”事项占94.62%；2023年省级统筹的15个“一件事”全市累计办件14.54万件，2024年省级统筹的13个“高效办成一件事”正在积极推进落地。三是积极拓展“一业一证”改革。围绕企业发展全生命周期，持续扩大改革范围，拓展“一业一证”改革行业至65个，审批时限、申报材料、流程环节分别平均压减70%、60%、70%，实现“一证准营、一码亮证”，破解企业群众办事多头跑、多次跑等问题。四是深化“证照分离”改革。分类推进直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务方式等163项审批事项落地。

三、惠企政策落地落实。一是完善涉企政策服务机制，进一步加强“陕企通”平台推广应用，全市共注册市场主体12.78万户，注册量位居全省第3；在“陕企通”平台发布解读涉企政策368件，

总量排全省第4，实现“企业找政策”向“政策找企业”转变。二是扎实推进“解难题办实事”亲商助企活动，积极主动为企业纾困解难，在全省率先出台《关于开展“五上”企业遍访包联活动实施方案》，组织全市各级干部开展“五上”企业遍访包联，共走访调研企业2652户，协调解决困难问题368个；全市金融机构开展入企问需走访956户，解决贷款3.37亿元。落实市级领导联系新生代民营经济人士和政企会商制度，利用“亲清直通车·政企恳谈会”等载体，及时收集企业反映的问题建议，市县主要领导召开政企座谈会20余场，现场解决急难愁盼问题100余起。三是不断完善融资支持体系。持续推进壮大以市资信融资担保公司为龙头的政府性融资担保体系，全面推进汉中综合金融服务平台建设，增强资本金实力和业务发展能力。强化政银企对接机制和金融机构常态化主动入企上门走访制度，积极推广应用适合中小企业的产品服务。

四、人才服务全面升级。一是推广“秦云就业”、汉中政务服务网、“安薪在汉”小程序等线上平台，持续拓宽人才引进渠道。持续加强人才工作体制机制创新，全力营造更具吸引力的人才发展环境和良好产业发展生态。不断发挥高层次人才作用，助推产业发展特别是提升中小微企业发展进程。二是成立全省首个技工教育联盟（集团），调整优化12所在汉职业院校专业26个，建立35个市场紧缺工种、本地特色工种培训标准体系；深化政校企业合作，建立政校企联席会议制度，认定49个校企合作实习实训基地，启动建设2个校企合作企业学院，推动技工教育联盟（集团）与园区共建技能人才服务站，促进技能人才培养与园区产业需求相匹配。三是调研编制“急需紧缺”人才目录，创建“人才共享池”，组建创业指导专家志愿团，331名“人才池”专家和创业指导专家，

为企业解决技术难题620余个。创新开展“校企直通车”，组织院校学生进企业、园区观摩交流、应聘上岗。实施“五个一批”拓岗就业工程，开展“兴业在汉中·乐业在家乡”系列活动，2023年组织招聘会289场次，征集发布就业岗位20万个，线上线下常态化帮助企业招工引才。四是构建全覆盖就业服务体系，启动全国公共就业创业服务示范市创建，成立汉中市人力资源行业协会，在3个市管园区成立就业创业服务中心，为企业提供更加便捷的人才用工等服务。五是加速科技成果转移转化。稳步推进科技成果转化“三项改革”，举办西北特色生物资源开发与产业发展大会、“三项改革”成果路演暨项目签约等系列活动，促成9项产学研合作项目和5项银企授信协议签约。截至目前，累计举办科技成果项目路演7场次，路演成果38项，签约20项；全市1773项科技成果实施单列管理，94项科技成果已经转移转化。

优化营商环境，“优”无止境。下一步，我们将继续以更好服务企业和群众为目标，积极开展营商环境满意度及企业关切问题调研，通过治痛点、攻难点、疏堵点，以更好的服务营造更优质的营商环境，进一步增强企业群众的获得感和满意度。

（一）持续深化营商环境突破年活动。聚焦我市突破年行动方案确定的“4+50”项目标任务，督促市级相关部门、各县区园区加快建立配套措施，细化工作举措，明确时限要求，坚持重点突破、压茬整体推进，推动活动走深走实。

（二）加快构建企业全生命周期服务体系。紧盯企业生产经营全生命周期，维护市场公平竞争，全面优化涉企服务，有效破解堵点难点，着力从提升企业开办和注销便利度、深化跨部门综合监管、健全行政执法工作机制、加快涉企案件办理、规范招标

投标等方面纵深推进改革，激发各类经营主体活力，不断提升经营主体满意度。

（三）力促企业群众办事更加便利高效。围绕政务服务优化升级，深化行政审批制度改革，持续提升企业群众办事便利度，着力从打通信息系统壁垒、全面实行清单化管理、推进政务服务标准化、建设涉企服务专区、简化证明事项、创新不动产登记服务、开展市政公用基础设施接入联合服务等方面全流程优化服务，推动政务服务质效双升。

衷心感谢您对汉中经济社会发展积极建言献策，希望继续关注并支持我市营商环境建设工作。

汉中市发展和改革委员会

2024年7月31日



（联系人：舒弘毅，电话：2639121）

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

汉中市发展和改革委员会

2024年7月31日印发