

类别：B 类

# 汉中市发展和改革委员会

签发人：郝明森

汉发改营商函〔2024〕127号

## 对市政协六届三次会议 第 131 号提案的答复函

九三学社汉中市委员会：

您提出的《关于优化营商环境，增强企业获得感的提案》（第 131 号）收悉。现将相关内容答复如下：

近年来，我市坚持以市场主体和人民群众需求为导向，持续深化“放管服”改革，认真贯彻实施《优化营商环境条例》（以下简称《条例》），深入推进营商环境突破年行动，全力打造政府最诚信、企业最舒心、办事最高效“三张名片”。我市在 2023 年全省营商环境评价中位列第 3 名，连续四年位列优秀等次。5 个案例在 2023 年度陕西省营商环境典型案例评选中获奖，4 项先进举措入选全省 2024 年第一批优化营商环境典型经验做法。

### 一、优化工作推进机制

市级层面统筹谋划，建立“1 个领导小组 + 19 个专项工作组 + 4 个综合组”的工作机制，推行职转办、营商办、审改办“三办联动”模式，优化整合资源，打破体制制约，形成了统一协调、上下

联动的工作体系。先后印发《深化营商环境突破年行动方案》《年度全市深化“放管服”改革优化营商环境工作要点》《优化提升营商环境工作考核办法》等一系列制度文件，强化顶层设计，整体统筹推进。坚持定期调度各项重点工作推进情况、成效做法、典型案例，以及出现的新情况新变化、存在的问题等，全面研判分析、靶向精准施策，推动各项工作不断取得新成效。将优化营商环境工作纳入各县区、市级有关部门年度目标责任考核，明确工作责任、压实具体任务，以考核促落实，以绩效检验实效。

## 二、畅通政企沟通渠道

定期召开民营企业座谈会、恳谈会、企业家沙龙和政企对接会，多渠道征询民营企业意见建议，积极主动为企业纾困解难。持续深化“双包一解”“亲商助企”等活动，深入企业及重点项目一线，协调解决问题，提供服务保障；组织开展“五上”企业遍访包联活动，全市各级干部走访调研企业 2652 户，协调解决困难问题 335 个。优化升级 12345 政务服务便民热线，积极解决企业群众遇到的困难和难题，为企业提供全方位、多维度的服务，今年以来全市共受理营商环境咨询投诉 324 件，办结率 100%，满意率 97%。优化涉企政策服务机制，进一步加强“陕企通”平台推广应用，全市共注册用户 10.8 万户，位列全省第三；强化政策发布解读，共发布涉企政策 245 条，实现“企业找政策”向“政策找企业”转变。

## 三、加强信用体系建设

大力弘扬守信文化，建立健全政务守信承诺践诺制度，各县（区）人民政府、市级部门以政府工作报告提出的主要服务事项和利民便企措施为重点，结合各自职责依法依规向社会做出公开承诺，通过政府网站和“信用中国（陕西汉中）”网站公示，广泛接受社会监督。加大诚信宣传教育，依托“信用中国（陕西汉中）”建立政务诚信档案，开展政务诚信监测，将各县（区）人民政府、各部门和公务员在履行职责和参加各类经济社会活动中因违法违规、违约失信被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。建立信用信息共享平台，推动行政许可和行政处罚决定信息规范填报并依法公开。加强政务诚信失信约束监督，实现信用信息共享共用、动态更新、常态化公布。

#### 四、要素环境全面升级

全市小微企业贷款余额 569.79 亿元，较年初增长 8.64%。企业综合融资成本 4.52%，较年初下降 0.44 个百分点。持续深化“标准地”改革，做实事先评价、做精指标控制，不断提高供应质量，今年以来共出让“标准地”12 宗 142.39 亩。全面提升项目审批协同服务能力，全市共办理工程建设项目审批事项 716 个，涉及项目 389 个。全面推行电力服务“三省三免一延长”、用水用气“综合报装、一口受理”等举措，建立“水电气暖信”联合报装机制和联合服务“一支队伍”，设立报装综合窗口，实现“一表申请、一网通办”，切实提高企业用能便利度。

针对提案提出的建议，下一步，我们将重点做好以下四个方

面的工作：

一是持续深化营商环境突破年活动。聚焦我市突破年行动方案确定的“4+50”项目标任务，督促市级相关部门、各县区园区加快建立配套措施，细化工作举措，明确时限要求，坚持重点突破、压茬整体推进，推动活动走深走实。

二是扎实落实《条例》。开展送《条例》下基层、入企业等活动，全面提升知晓率和覆盖面，进一步营造全社会主动参与、共建共享营商环境的浓厚氛围。加大《条例》贯彻落实力度，进一步创新体制机制，强化协同联动，完善法治保障，加强政务诚信建设，严格依法监管，全力打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境，为经济高质量发展保驾护航。

三是全力降低企业成本。重点围绕降低企业时间、融资、用人、经营、机会、求助“六个成本”工作任务，出台系列降成本措施，落实各项帮扶政策，切实把中小企业的成本降下来，减轻企业负担。加大改革创新、强化系统集成、协同发力突破，建立多层次、多元化、全方位的政策、环境、工作服务体系，全力营造企业经营发展良好环境。

四是全面提高服务监管效能。扎实推进政务服务“一窗通办”综合窗口改革，推出更多“高效办成一件事”的经验做法。持续优化升级“互联网+政务服务平台”，不断提升网上办事广度和深度。深入推进“双随机、一公开”监管常态化全覆盖，将更多事项纳入跨部门跨行业联合检查，减少对企业检查的频次，为市场主体提

供宽松的生产经营环境，让企业放心投资、舒心发展。

衷心感谢您对汉中社会经济发展积极建言献策，希望您继续关注并支持我市营商环境建设工作。

汉中市发展和改革委员会

2024年7月31日



(联系人：舒弘毅，电话：2639121)

---

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

---

汉中市发展和改革委员会

2024年7月31日印发